

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

BOGOTÁ

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Dirección de Provisión de Servicios de salud

Avance cumplimiento indicador SIRC

Ruta Integral de Atención en Salud para población con riesgo o presencia de trastornos mentales y del comportamiento manifiestos debido al uso de sustancias psicoactivas.

Ruta Integral de Atención en Salud para población con riesgo o presencia de trastornos psicosociales y del comportamiento

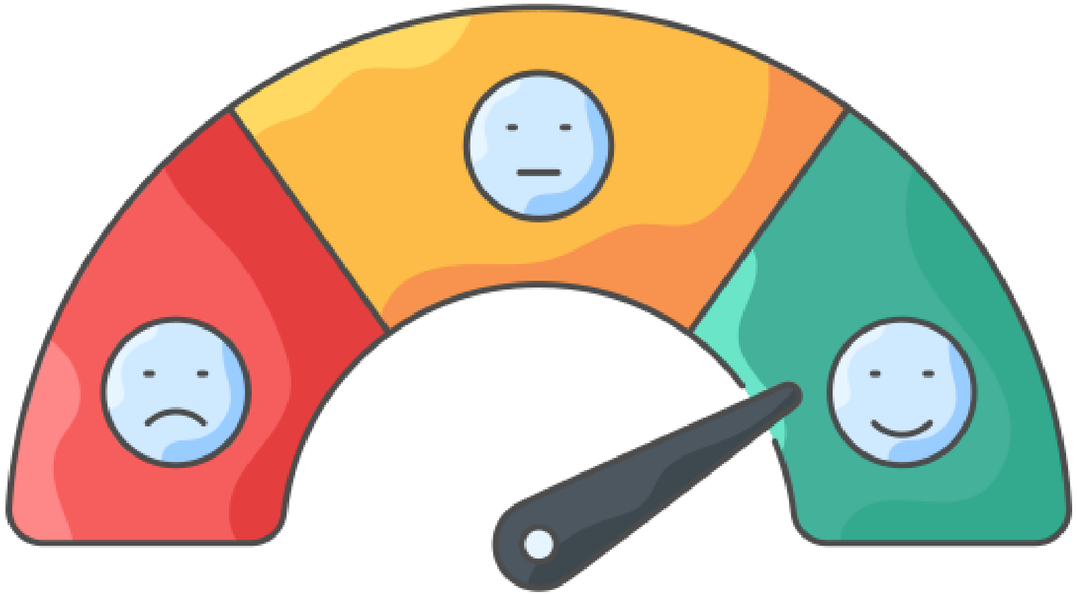
2023

Salud a MiBarrio
Abre tu puerta al cuidado

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

Avance en el cumplimiento del indicador SIRC RIAS Salud Mental y SPA 2022 - 2023

EAPB Compensar



Salud a MiBarrio
Abre tu puerta al cuidado

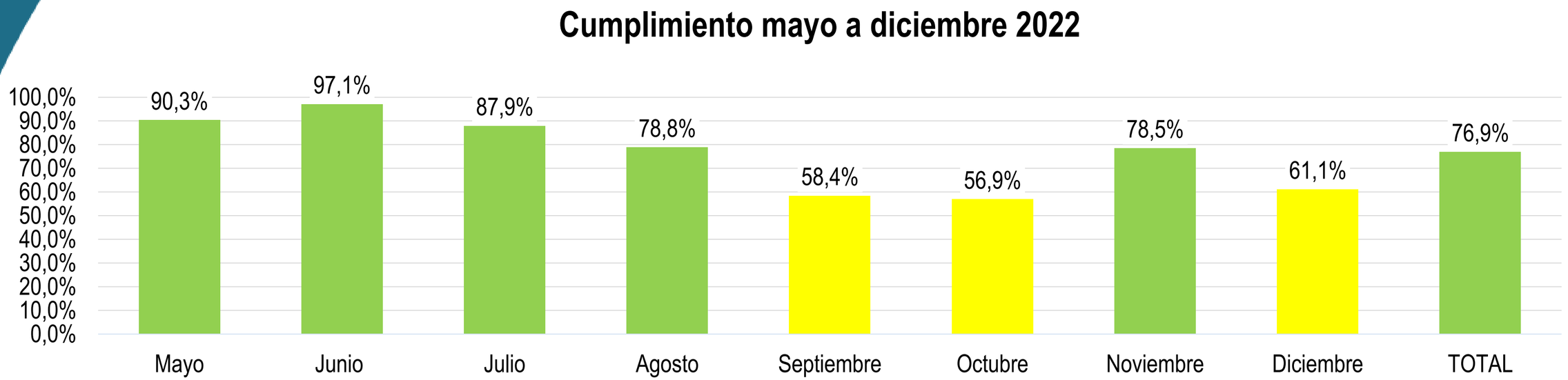
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

Indicador RIAS SPA

Nombre del indicador	Proporción de personas canalizadas a través del SIRC a la RIAS SPA que son atendidas por médico general, o pediatra, o psicólogo, o psiquiatra o trabajador social dentro de los 7 días hábiles siguientes a dicha canalización.
Numerador	Número de personas atendidas por medicina general, o pediatría, o psicología, o psiquiatría o trabajo social dentro de los 7 días hábiles siguientes a su canalización a la RIAS SPA, a través del aplicativo SIRC en cada EAPB.
Denominador	Número de personas canalizadas por medio del SIRC a la RIAS SPA en cada EAPB (que logran ser contactadas y aceptan la atención).

Semaforización		
Rango		**Calificación**
70%	100%	Satisfactorio
50%	69%	Aceptable
0%	49%	Insatisfactorio

Cumplimiento indicador RIAS SPA 2022

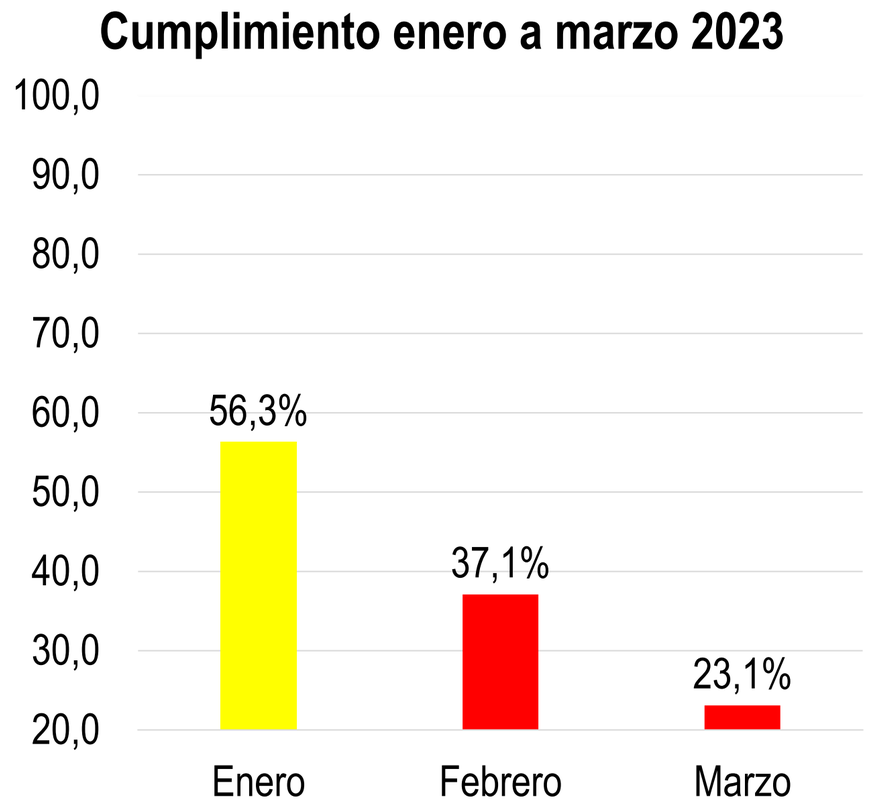


	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Usuarios atendidos oportunamente	28	99	109	108	52	41	51	44	532
Usuarios canalizados (contactados y que aceptaron atención)	31	102	124	137	89	72	65	72	692

Fuente: SDS_DPSS_ Consolidado reporte EAPB. Elaboración propia

Cumplimiento indicador RIAS SPA 2023

	Enero	Febrero	Marzo
Total usuario canalizados	59	62	55
Null	30	21	12
No ubicables o contactables	7	4	7
Rechazados	3	-	-
Acceso efectivo	19	37	36
No aceptan la atención	3	2	10
Usuarios canalizados (contactados y que aceptaron atención)	16	35	26
Usuarios atendidos oportunamente	9	13	6
Atención 11 – 30 días	6	20	14
Atención posterior a 30 días	1	2	6



Fuente: SDS_DPSS_ Base SIRC Cohorte 2 semana de cada mes. Elaboración propia

Salud a MiBarrio
Abre tu puerta al cuidado

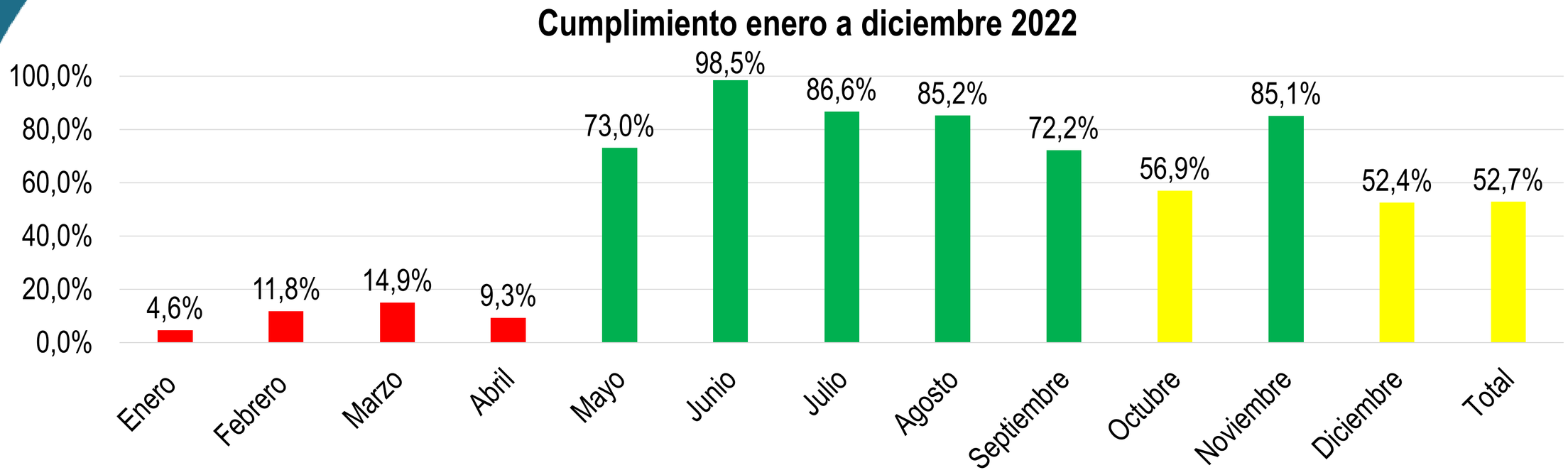
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

Indicador RIA de Salud Mental

Nombre del indicador	Proporción de personas canalizadas a través del SIRC a la RIA de Salud Mental que son atendidas por médico general, o pediatra, o psicólogo, o psiquiatra o trabajador social dentro de los 7 días hábiles siguientes a dicha canalización.
Numerador	Número de personas atendidas por medicina general, o pediatría, o psicología, o psiquiatría o trabajo social dentro de los 7 días hábiles siguientes a su canalización a la RIA de Salud Mental, a través del aplicativo SIRC en cada EAPB.
Denominador	Número de personas canalizadas por medio del SIRC a la RIA de Salud Mental en cada EAPB (que logran ser contactadas y aceptan la atención).

Semaforización		
Rango		**Calificación**
70%	100%	Satisfactorio
50%	69%	Aceptable
0%	49%	Insatisfactorio

Cumplimiento indicador RIA de Salud Mental 2022



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Usuarios atendidos oportunamente	20	50	100	80	365	515	550	453	420	41	451	205	3250
Usuarios canalizados (contactados y que aceptaron atención)	439	425	670	864	500	523	635	532	582	72	530	391	6163

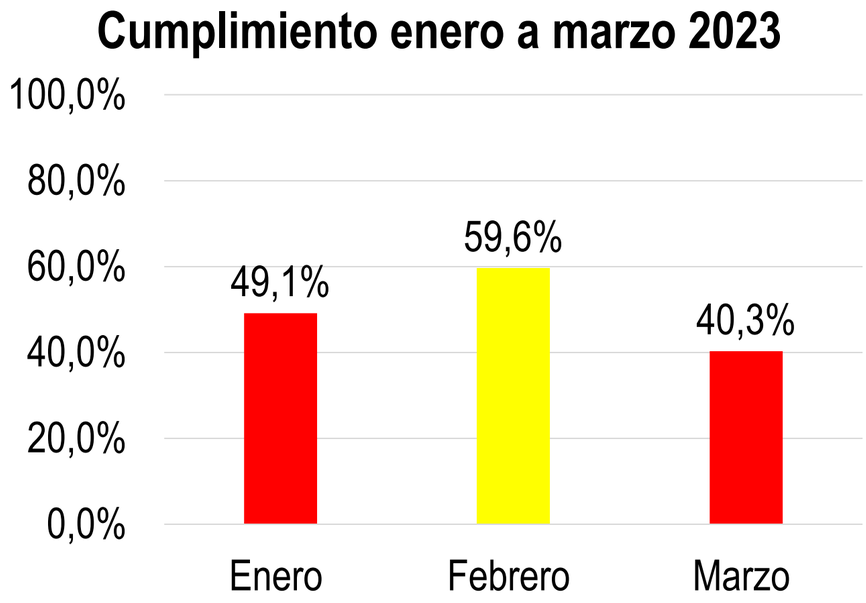
Fuente: SDS_DPSS_ Consolidado reporte EAPB. Elaboración propia

Salud MiBarrio
Abre tu puerta al cuidado

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

Cumplimiento indicador RIA de Salud Mental 2023

	Enero	Febrero	Marzo
Total usuario canalizados	387	436	545
Null	153	181	135
Pendiente gestión por traslado	1	1	-
No ubicables o contactables	30	36	68
Rechazados	3	3	7
Acceso efectivo	200	215	335
No aceptan la atención	27	22	42
Usuarios canalizados (contactados y que aceptaron atención)	173	193	293
Usuarios atendidos oportunamente	85	115	118
Atención 11 – 30 días	75	76	141
Atención posterior a 30 días	13	2	34



Fuente: SDS_DPSS_ Base SIRC Cohorte 2 semana de cada mes. Elaboración propia

Errores en la respuesta a las canalizaciones

Fecha Servicio	ObservacionesEAPB	Fecha Creacion Canalizacion
28/03/2023	03/03/2023-SE REALIZA GESTION, SE LLAMA A LA PTE SE INFORMA MOTIVO DE LLAMADA, SE AGENDA CITA DE PSICOLOGIA PARA EL DIA 28/03/2023 A LAS 03+30 PM CON ELSA ESCOBAR, REFIERE ENTENDER Y ACEPTAR.	1/03/2023
28/02/2023	Paciente adherente a controles médicos asiste el día 28-02-2023 a las 9+40 am con el dr Luis Herrera quien genera orden para atención de psicología.	1/03/2023
28/03/2023	se realiza canalizacion, se evidencia en sistema paciente cuenta con consulta asignada por psicologia para el dia 19-05-2023 en redes medicas sede centro internacional	2/03/2023
7/04/2023	se realiza canalizacion al numero de contacto 3193888639 se obtiene contacto efectivo con paciente, quien acepto intervencion por el area de salud mental el dia 31-03-2023 con la profesional diana acosta.	2/03/2023
30/03/2023	Psicología: 30/03/2023 10:00:00 a. m. Dra. Liliana Quiñonez - Se confirma con paciente	13/03/2023
16/03/2023	Se realiza demanda inducida, se agenda cita de PSICOLOGÍA para el día 30/03/2023 a las 10:00 am con el profesional de salud DIANA CAROLINA AGUIRRE BOCANEGRA	9/03/2023
7/04/2023	se realiza canalizacion, se evidencia en sistema paciente cuenta con consulta asignada por psicologia para el dia 28-04-2023 en sede redes medicas sede centro internacional	9/03/2023

Fuente: SDS_DPSS_ Base SIRC Cohorte 2 semana de cada mes. Elaboración propia

La fecha de servicio debe coincidir con la fecha en la cual es atendido el usuario o para cuando queda programada su cita

Errores en la respuesta a las canalizaciones

Tipo De Respuesta EAPB	Respuesta EAPB	Fecha Servicio	ObservacionesEAPB	Fecha Creacion Canalizacion
Acceso Efectivo	Usuario atendido (Soporte del servicio de salud al que accedió la persona, familia o comunidad)	7/04/2023	se realiza canalizacion por el area de salud mental al numero de contacto 3209216836, se obtiene contacto efectivo con madre del paciente, quien refiere en el momento no estar interesada en el servicio, refiere que paciente esta siendo valorada por psicologia en una fundacion no brinda nombre, finaliza llamada	16/03/2023

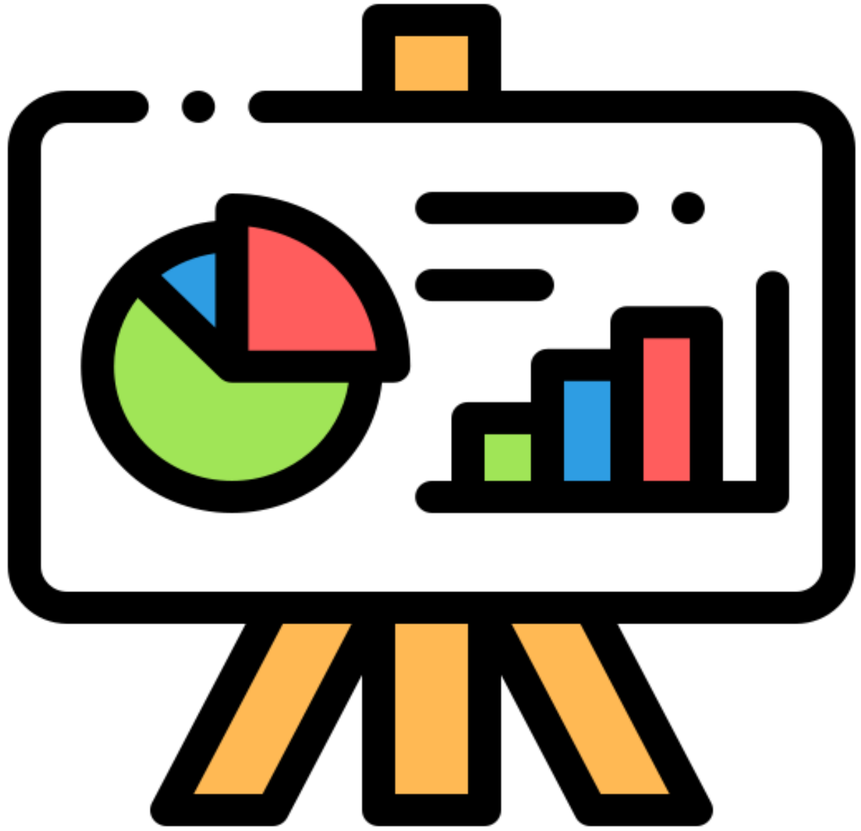
Si el usuario no acepta la atención no debe aparecer como usuario atendido

NombRutas	RiesgoPrioritarioPOS	FechaServicio	ObservacionesEAPB	FechaCreacionCanalizacion
RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos mentales y del comportamiento manifiestos debido a uso de sustancias psicoactivas y adicciones.	1 Persona con consumo problemático de sustancias psicoactivas.	31/01/2023	SE ESTABLECE CONTACTO CON EL PACIENTA Y SE LE BRINDA INDICACIONES PARA CITA DE OPTOMETRIA	20/01/2023

La cita asignada debe ser coherente con el riesgo de canalización

Fuente: SDS_DPSS_ Base SIRC Cohorte 2 semana de cada mes.

Avance en la implementación de la RIAS SPA 2021 – 2022 EAPB Compensar

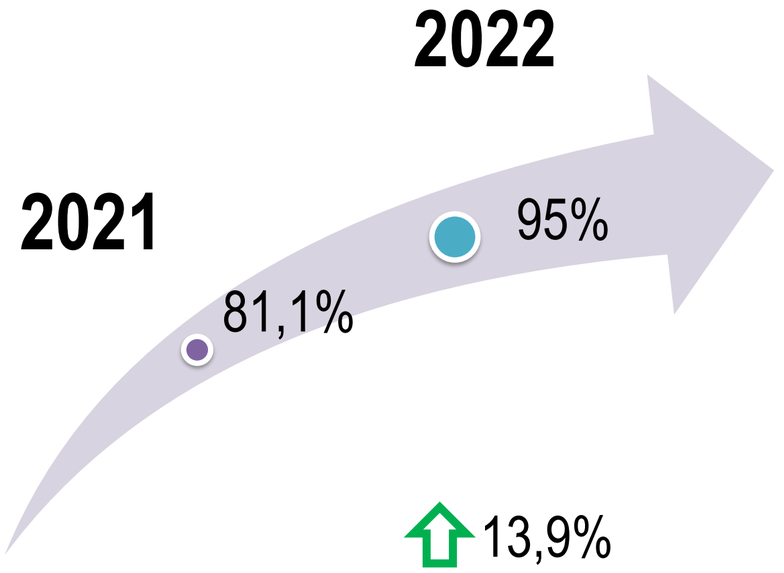


Salud MiBarrio
Abre tu puerta al cuidado

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

Resultados de implementación de la RIAS SPA

Resultados 2022 – Por componente		
Componente	**Puntaje posible**	**Puntaje alcanzado**
Gestión integral del riesgo	19	17
Proceso de adopción, adaptación e implementación de la RIAS	6	6
Disponibilidad de red para la implementación de la RIAS	5	5
Fortalecimiento técnico para la implementación de la RIAS	3	3
Sistemas de información para la gestión de la RIAS	5	5
Monitoreo a la Implementación de la RIAS	2	2
Total	40	38



Fuente: SDS_DPSS_ Instrumento de seguimiento a la implementación de las RIAS- Elaboración propia

Componentes implementación de la RIAS SPA

Gestión integral del riesgo

- Descripción de las intervenciones de la ruta
- Servicios en los cuales se presta la atención de la ruta (3100/2019)
- Reconocimiento e interrelación con acciones colectivas y poblacionales **DI**
- Uso de herramientas o instrumentos para la identificación del riesgo
- Base de datos de la población tamizada
- Manejo de la población de la ruta a través de cohortes.
- Caracterización poblacional con enfoque diferencial
- Georreferenciación
- Proceso de gestión del riesgo frente a la ruta
- Sistema de información para el seguimiento al riesgo individual (manual, automatizado)
- Análisis del riesgo de la población afiliada y estrategias de gestión asociadas
- Hitos, indicadores y metas **DI**
- Estrategias de comunicación interna y externa, y promoción de la salud para minimizar el riesgo individual
- Acciones de IEC asociadas al autocuidado en el marco de la ruta
- Respuesta, gestión y seguimiento al proceso de canalización a través del SIRC

Componentes implementación de la RIAS SPA

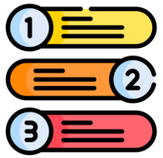
Proceso de adopción, adaptación e implementación de la RIAS



Documento técnico de adopción, adaptación y/o implementación de la ruta (marco normativo)



Plan de implementación de la ruta



Elementos de progresividad en la implementación



Acciones de seguimiento al plan de implementación



Articulación con otros actores para la implementación de la ruta



Documentos técnicos para la adaptación e implementación de la ruta en sus prestadores

Componentes implementación de la RIAS SPA

Disponibilidad de red para la implementación de la RIAS



Estimación de demanda



Estimación de oferta



Análisis de suficiencia de red



Ajuste en la contratación para garantizar los servicios e integralidad de la atención



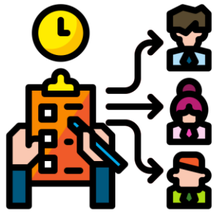
Distribución de los prestadores en el componente primario y complementario según necesidad

Componentes implementación de la RIAS SPA

Fortalecimiento técnico para la implementación de la RIAS



Estrategias, mecanismos y metodologías para el fortalecimiento del talento humano (Medición de apropiación y cobertura).



Plan de inducción y reinducción que incluya temas de la ruta (mhgap, intervención breve…)



Seguimiento a la adherencia a lineamientos, guías y protocolos en la red de prestadores

Componentes implementación de la RIAS SPA

Sistemas de información para la implementación de la RIAS



Sistema de información de la Historia Clínica que permita verificar adherencia a las intervenciones de la ruta



Sistema que genere autorizaciones integrales (sin barreras de acceso)



Sistemas de información para el seguimiento y monitoreo a la integralidad de la atención



Sistemas de información para el seguimiento a indicadores e hitos



Sistemas de información para el seguimiento a PQRS

Componentes implementación de la RIAS SPA

Monitoreo a la implementación de la RIAS



Estrategias metodologías o herramientas para el monitoreo a la implementación y progresividad de la ruta, y acciones de mejora continua



Análisis periódico de indicadores (impacto) y acciones de mejora asociadas

Gracias

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

BOGOTÁ